

Garantijas apliecinājums

Papildus likumā noteiktajām garantijas saistībām, GreenDECK terases dēļiem tiek piešķirta 10 gadu ražotāja garantija. Garantija attiecas uz sekojošiem produkta defektiem: lūšanu, deformāciju, plaisāšanu, skabargu veidošanu un pūšanu.

Ja garantijas termiņa laikā precei tiek konstatēts defekts, mēs nodrošinām līdzvērtīga produkta piegādi un bojātā produkta aizvietošanu ar līdzvērtīgu produktu.

Garantija ir spēkā tikai gadījumā, ja izpildīti montāžas pamācībā norādītie ražotāja montāžas, ekspluatācijas un kopšanas nosacījumi, ievērojot spēkā esošos būvnormatīvus. Lai pieteiktu garantijas prasību, 30 dienu laikā no defekta konstatēšanas brīža oficiālajam GreenDECK dīlerim rakstiski jāiesniedz garantijas prasība, pievienojot rēķina oriģinālu vai pārdošanas čeku. Garantijas prasības iesniegumā jāiekļauj konstatētā GreenDECK terases dēļu defekta un ekspluatācijas veida apraksts, kā arī jāpievieno fotogrāfijas, kurās redzams defekts.

Garantija neattiecas uz defektiem, kas radušies Trešo personu nodarījumu rezultātā. Garantija nesedz montāžas, darbaspēka, tehnoloģisko iekārtu un citas izmaksas. Garantija netiek piemērota, ja defekti radušies neatbilstošas ekspluatācijas un kopšanas rezultātā, ja pārkāpti un/vai nav ievēroti montāžas un kopšanas noteikumi, kā arī ārkārtēju nenovēršamu apstākļu (force majeure) gadījumā.

Garantija neattiecas uz preces fizikālo īpašību izmaiņām, piemēram, krāsas maiņu, kas radusies ekspluatācijas un dabīgas nolietojšanās rezultātā.

Atzīstot un apmierinot garantijas prasību, garantijas termiņš netiek mainīts. Garantijas termiņš netiek pagarināts. Garantijas nosacījumi var tikt mainīti bez iepriekšēja brīdinājuma. Garantijas nosacījumi piemērojami Latvijas Republikas likumdošanā noteiktajā kārtībā.